

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poslání organizace

V celoročním pobytovém zařízení umožňujeme osobám, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci způsobené oslabením nebo ztrátou fyzických schopností, žít hodnotný a důstojný život, realizovat své cíle, zachovávat smysluplné vztahy k osobám blízkým i dalším osobám, zapojit se (dle svých schopností a zdravotního stavu) do sociálního a kulturního života společnosti a mít přístup ke všem službám poskytovaným veřejnosti.

Cílová skupina

Služby domova pro seniory jsou poskytovány:

- seniorům **starším 65 let** s trvalým pobytem na území České republiky (přednostně Opava a okolí), kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje **pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby**. Tyto osoby nejsou schopny nepříznivou sociální situaci překonat ani s pomocí ambulantních služeb nebo terénních služeb poskytovaných v jejich domácnostech.

Služby nejsou poskytovány seniorům:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje **poskytnutí ústavní péče** ve zdravotnickém zařízení;
- kteří nejsou schopni pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu **akutní infekční nemoci**;
- s duševní poruchou způsobující chování, které by závažným způsobem **narušovalo kolektivní soužití**;
- kteří jsou **závislí na alkoholu, drogách** a jiných návykových látkách, a pod jejich vlivem ohrožují sebe či ostatní;
- kterým bylo ukončeno poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době **kratší než 6 měsíců** před podáním žádosti o poskytování služby.

Služby poskytované domovem

Dle **§49 z. č. 108/2006 Sb.**, se v domovech pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služby obsahují tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování;
- poskytnutí stravy;
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- zdravotní péči formou zvláštní ambulantní péče;
- ošetrovatelskou péči;
- základní sociální poradenství.

Mezi další služby patří:

- zajištění drobných nákupů;
- dodání léků, pleny dle lékařských předpisů, poukazů;
- duchovní služby;
- označení ošacení;
- zprostředkování kadeřnických, holičských a pedikérských služeb dodavatelsky.

Cíle a zásady poskytované služby

Cílem domova je zajistit klientům pomoc a podporu jejich **fyzické a psychické** soběstačnosti poskytováním **odborné a kvalitní péče v bezpečném, přívětivém a důstojném prostředí**, respektujícím **soukromí, individualitu a vlastní vůli** klientů a umožnit jim v nejvyšší možné míře **zapojení do běžného života** srovnatelného s vrstevníky ve společnosti, a v případě, že toto vylučuje jejich zdravotní stav, zajistit jim **vhodné prostředí a důstojné zacházení**.

Mezi zásady uplatňované v domově pro seniory patří:

- **nezávislost a autonomie:** poskytování přiměřené míry podpory;
- **respektování volby;**
- **respektování potřeb;**
- **integrace:** podpora běžného způsobu života klientů;
- **individualizace podpory;**
- **subsidiarita:** odpovědnost je přenášena co nejbližší klientům;
- **dodržování práv klientů;**
- **respektování soukromí;**
- **holistický (komplexní přístup):**
- **flexibilita:** služba se pružně přizpůsobuje klientům;
- **zjišťování zpětné vazby spokojenosti.**

Prostředí a podmínky služby

Domov pro seniory svaté Kateřiny se nachází v **2. patře** na adrese **Rolnická 24, 747 05 Opava.**

Domov disponuje **12 dvojlůžkovými pokoji pro 24 klientů.**

Součástí každého pokoje je **bezbariérové sociální zařízení a kuchyňský kout.**

Mezi vybavení pokoje patří **šatní skříně, elektrické polohovací postele a noční stolky.**

Součástí domova jsou **dvě jídelny, společenská místnost, zimní zahrada.**

U domu je menší zahrada.

Strava je klientům poskytována celodenně v rozsahu 3 hlavních jídel a 1- 3 svačín dle typu stravy. Strava je připravována v kuchyňském provozu v budově a odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Klientům jsou k dispozici nepřetržitě nápoje.

Personální zabezpečení služby

Mezi pracovní tým domova pro seniory patří:

- **vedoucí domova;**

- **sociální pracovnice;**
- **zdravotní sestry;**
- **smluvní praktický lékař;**
- **pracovníci v sociálních službách (pečovatelky);**
- **aktivizační pracovnice;**
- **ekonom-účetní;**
- **uklízečka, údržbář.**

7. 4. 2020

**Zpracovala: Mgr. Michaela Redrová
vedoucí Domova sv. Kateřiny**