



**SENIORCENTRUM
OPAVA**

příspěvková organizace Statistického města Opavy

**Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace
Pečovatelská služba**

se sídlem Opava, Rolnická 24, 747 05

IČ: 71196943, DIČ: CZ71996943

Tel.: 553 730 060, 774 470 650;

E-mail: seniorcentrumopava.PS@seznam.cz

Standardy kvality sociální služby

Standard č. 1

Cíle a způsob poskytování sociální služby

Obsah:

- Poslání;
- Forma poskytované sociální služby;
- Okruh osob, kterým je služba poskytována;
- Služby, které jsou sociální službou poskytovány;
- Cíle poskytované sociální služby;
- Zásady poskytované sociální služby;
- Základní podmínky před započítáním sociální služby.

Přílohy:

- Ceník;
- Leták;
- Standardy úkonů.

Závaznost:

- ředitel organizace;
- vedoucí služby;
- sociální pracovníce;
- pracovníce v sociálních službách.

Zpracovala: Mgr. Michaela Redrová
Mgr. Karolina Veselá

Schválil: Ing. Radim Křupala

Účinnost: 1. 5. 2020

Tato směrnice je veřejným prohlášením Seniorcentra Opava, p.o., pečovatelské služby, která je určena jejím pracovníkům, zájemcům a žadatelům o službu, širokému okolí a podpůrným instancím a donátorům.

POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba umožňuje osobám, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, způsobené oslabením nebo ztrátou fyzických schopností, žít hodnotný a důstojný život ve svém přirozeném sociálním prostředí; realizovat své cíle; zachovávat smysluplné vztahy k osobám blízkým i dalším osobám; zapojit se (dle svých schopností a zdravotního stavu) do sociálního a kulturního života společnosti a mít přístup ke všem službám poskytovaným veřejnosti.

FORMA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Služba je poskytována denně od 7 - 19h, a to terénní formou v domácnosti klienta.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA POSKYTOVANÁ

Pečovatelské služba je poskytována:

- dospělým od 27 – 64 let se zdravotním či tělesným postižením;
- seniorům starším 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku nebo zdravotního stavu;
- výše uvedené skupiny osob jsou osoby trvale žijícími na území Statutárního města Opavy, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služby nejsou poskytovány seniorům:

- kteří nespádají do okruhu osob, kterým je služba poskytována;
- kteří požadují službu, kterou pečovatelská služba neposkytuje;
- kterým není možné poskytovat službu z kapacitních důvodů;
- kteří trpí **akutní infekční nemocí**;
- kteří jsou **závislí na alkoholu, drogách** a jiných návykových látkách, a pod jejich vlivem ohrožují sebe či ostatní;
- kterým bylo ukončeno poskytování těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době **kratší než 6 měsíců** před podáním žádosti o poskytování služby.

Služba je poskytována bezplatně:

- účastníkům odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození a zákona č. 462/1919 Sb., o propůjčování míst legionářům;
- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci;
- osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru;
- pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starším 70 let.

KAPACITA SLUŽBY

- 8 klientů na jednoho pracovníka v sociálních službách – klíčového pracovníka.

ÚKONY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Dle §40 z. č. 108/2006 Sb., poskytuje pečovatelská služba tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy;
- pomoc při zajištění chodu domácnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba Seniorcentra Opava p.o. si klade za cíl:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládne;
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovedností a zvyklostí klienta v jeho přirozeném prostředí;
- pomoci klientovi při návratu ze zdravotnického zařízení do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu;
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit potřebu péče v pobytovém zařízení.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DOMOVA PRO SENIORY

Pracovníci pečovatelské služby při výkonu své práce zastávají tyto zásady:

- ochrana osobních údajů klienta a zachování mlčenlivosti;
- respektování práv, osobnosti, soukromí a důstojnosti klienta;
- klient si sám vybírá služby, které opravdu potřebuje; neposkytují se tedy všechny úkony jen proto, že je služba nabízí;
- služba se přizpůsobuje jednotlivým klientům;

- pomoc a podpora služby je přiměřená, tím zamezuje závislosti klienta na službě a pracovnících;
- pracovníci podporují ty schopnosti a dovednosti klienta, které je schopen využívat;
- způsob poskytování služby podporuje běžný způsob života klientů a zachování přirozených vazeb na komunitu;
- služby jsou poskytovány týmově, odborně a komplexně.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PŘED ZAPOČETÍM SLUŽBY

- podání Žádosti o poskytnutí pečovatelské služby žadatelem (příloha č. 1 SQ3);
- seznámení se s představami zájemce o službu, jeho potřebami a cíli, včetně vyjasnění možností poskytovatele;
- seznámení zájemce s podmínkami a pravidly, za jakých služba funguje;
- podání informací k cenám za jednotlivé úkony a způsobu vyúčtování služeb;
- provedení sociálního šetření v místě aktuálního pobytu žadatele (poznámkový list č. 1 SQ3);
- sepsání Smlouvy o poskytování sociální služby.