

## Standardy kvality sociální služby

### Standard č. 1

## Cíle a způsob poskytování sociální služby

#### **Obsah:**

- Poslání;
- Forma poskytované sociální služby;
- Okruh osob, kterým je služba poskytována;
- Služby, které jsou sociální službou poskytovány;
- Cíle poskytované sociální služby;
- Zásady poskytované sociální služby;
- Základní podmínky před započítáním sociální služby.

#### **Přílohy:**

- Ceník;
- Leták;
- Standardy úkonů;
- Popis realizace poskytování pečovatelské služby.

#### **Závaznost:**

- ředitel organizace;
- vedoucí služby;
- sociální pracovníci;
- pracovníci v sociálních službách.

**Zpracovala:** Mgr. Karolina Veselá

**Schválil:** Ing. Radim Křupala

**Účinnost:** 1. 5. 2020

Tato směrnice je veřejným prohlášením Seniorcentra Opava, p.o., pečovatelské služby, která je určena jejím pracovníkům, zájemcům a žadatelům o službu, širokému okolí, podpůrným instancím a donátorům.

## **POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY**

Pečovatelská služba umožňuje osobám, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, způsobené oslabením a ztrátou fyzických schopností či zdravotním a tělesným postižením, žít hodnotný a důstojný život ve svém přirozeném sociálním prostředí; realizovat své cíle; zachovávat smysluplné vztahy k osobám blízkým i dalším osobám; zapojit se (dle svých schopností a zdravotního stavu) do sociálního a kulturního života společnosti a mít přístup ke všem službám poskytovaným veřejnosti.

## **FORMA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

Služba je poskytována denně od 7 - 19h, a to terénní formou v domácnosti klienta.

## **OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA POSKYTOVANÁ**

### **Pečovatelské služba je poskytována:**

- dospělým od 27 – 64 let se zdravotním či tělesným postižením;
- seniorům starším 65 let se **sníženou soběstačností** zejména z důvodu věku nebo zdravotního stavu;
- výše uvedené skupiny osob jsou osoby trvale žijícími na **území Statutárního města Opavy**, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

### **Služby nejsou poskytovány seniorům:**

- kteří nespádají do okruhu osob, kterým je služba poskytována;
- kteří požadují službu, kterou pečovatelská služba neposkytuje (tzn. nad rámec základních a fakultativních úkonů);
- jejichž zdravotní stav, nesoběstačnost vyžaduje celodenní ošetrovatelskou péči v pobytovém zařízení;
- osobám trvale upoutaným na lůžko, kde nespolupracují rodinní příslušníci;
- osobám, jejichž zdravotní stav se v průběhu poskytování pečovatelské služby zlepšil natolik, že není důvod k poskytování sociální služby;
- kterým není možné poskytovat službu z kapacitních důvodů;
- kteří trpí **akutní infekční nemocí**;

- kteří jsou **závislí na alkoholu, drogách** a jiných návykových látkách, a pod jejich vlivem ohrožují sebe či ostatní;
- osobám s duševním onemocněním, jestliže toto onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance;
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy a pravidla poskytování pečovatelské služby;
- kterým bylo ukončeno poskytování těžce sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době **kratší než 6 měsíců** před podáním žádosti o poskytování služby.

#### **Služba je poskytována bezplatně:**

- účastníkům odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození a zákona č. 462/1919 Sb., o propůjčování míst legionářům;
- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci;
- osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru;
- pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starším 70 let.

#### **KAPACITA SLUŽBY**

##### **Dle směnnosti pracovníků přímé péče**

<b>Všední dny</b>	<b>6:30 – 15:00</b>	<b>15:00 – 19:00</b>
	5 pracovníků	2 pracovníky (po, st, pá) 1 pracovníky (út, čt)
<b>Víkend, svátky</b>	<b>6:30 – 13:00</b>	<b>15:00 – 19:00</b>
	2 pracovníky	1 pracovníky

##### **Dle počtu klientů na jednu klíčovou pracovníci**

- 8 klientů na jednoho pracovníka v sociálních službách – klíčového pracovníka.

#### **ÚKONY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY**

Dle §40 z. č. 108/2006 Sb., poskytuje pečovatelská služba tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy;
- pomoc při zajištění chodu domácnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

## **CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Pečovatelská služba Seniorcentra Opava p.o. si klade za cíl:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládne;
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovedností a zvyklostí klienta v jeho přirozeném prostředí;
- pomoci klientovi při návratu ze zdravotnického zařízení do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu;
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit potřebu péče v pobytovém zařízení.

## **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DOMOVA PRO SENIORY**

Pracovníci pečovatelské služby při výkonu své práce zastávají tyto zásady:

- ochrana osobních údajů klienta a zachování mlčenlivosti;
- respektování práv, osobnosti, soukromí a důstojnosti klienta;
- individuální přístup ke každému klientu;
- přiměřenost podpory služby, která zamezuje závislosti klienta na službě a pracovnících;
- podpora těch schopností a dovedností klienta, které je schopen využívat;
- podpora běžného způsobu života klientů;
- zachovávání přirozených vazeb na komunitu;
- odbornost a komplexnost poskytovaných služeb.

## **ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PŘED ZAPOČETÍM SLUŽBY**

- podání „Žádosti o poskytnutí pečovatelské služby žadatelem“;
- seznámení se s představami zájemce o službu, jeho potřebami a cíli, včetně vyjasnění možností poskytovatele;
- seznámení zájemce s podmínkami a pravidly, za jakých služba funguje;
- podání informací k cenám za jednotlivé úkony a způsobu vyúčtování služeb;
- provedení sociálního šetření v místě aktuálního pobytu žadatele.