

POSTUP PŘI ŘEŠENÍ NOUZOVÝCH A HAVARIJNÍCH SITUACÍ

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

	MĚSTSKÁ POLICIE		156
	TÍSŇOVÁ LINKA		112
	HASIČI		150
	ZÁCHRANNÁ SLUŽBA		155
	POLICIE		158

NOUZOVÁ SITUACE

Mimořádná situace, která naruší normální život člověka a s kterou se mohou pracovníci a klienti pečovatelské služby setkat.

HAVARIJNÍ SITUACE

Situace, která může způsobit škodu na lidském životě, zdraví, majetku nebo na životním prostředí a je spojena s technickým provozem.

„Každý se chová a jedná tak, aby nezapříčinil vznik mimořádných situací.“

Seznamte se s postupem řešení možné mimořádné situace.

Dodržujte pokyny pracovníků služby při vzniku mimořádné situace.

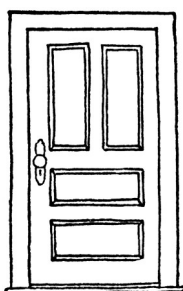
Dodržujte pokyny přivolané odborné pomoci/složek záchranného systému.

Pokud se Vám za přítomnosti pečovatelky **přitíží** nebo se výrazně **zhorší** Váš **zdravotní stav**:

- pečovatelka s Vaším souhlasem přivolá lékařskou službu a vyčká jejího příjezdu;
- poskytne Vám první pomoc;
- zkontaktuje osobu blízkou;
- uzamkne byt v případě, že budete hospitalizován;
- na základě Vašeho souhlasu můžeme zajistit úschovu klíče po dobu hospitalizace.



Pokud **neotevíváte** dveře v době, kdy k Vám přichází pečovatelka na smluvený úkon



- pečovatelka se zkusí dovolat Vám, zkontaktuje sousedy nebo kontaktní osobu/y;
- pokus o navázání kontaktu opakujeme do konce pracovní doby a následující den;
- obracíme se na **Policii ČR**, která otevře byt **násilím** z důvodu **obav o zdraví a život klienta**.

Pokud neotevíváte, jelikož toho nejste schopen (pád, úraz aj.)

- pečovatelka přivolá Rychlou záchrannou službu a Policii ČR, která zajistí otevření bytu násilím.

Pokud jste verbálně či fyzicky agresivní

- pečovatelka odchází z Vaší domácnosti a smluvený úkon neprovádí;
- služba je ukončena v případě opakující se verbální agrese (tolerance 3 incidenty);
- služba je ukončena okamžitě v případě fyzické agrese;
- pečovatelka přivolá strážníky Městské policie Opava či Policii ČR.



Pokud jste obětí **domácího násilí**



- a pečovatelka je svědkem domácího násilí, obrací se na Policii ČR a je informován sociální odbor Magistrátu města Opavy;
- vedoucí služby Vám může poskytnout podporu, možnosti řešení;
- **Zlatá linka Seniorů – linka důvěry pro seniory, tel.: 800 200 007.**

Pokud jste nakaženi infekční nemocí



- pečovatelská služba se řídí pokyny ošetřujícího lékaře; pokyny Krajské hygienické stanice či Ministerstvem zdravotnictví.



Pokud Vám pečovatelka **neúmyslně poškodí Váš majetek**

- ohlašuje tuto situaci vedoucí služby, a ty se s Vámi domluví na náhradě.

Pokud obviníte pečovatelku z krádeže

- ohlaste tuto situaci vedoucí služby (774 470 650);
- ve vážných případech a dle Vašeho přání je přivolána Policie ČR.



Pokud se Vámi svěřené klíče poškodí/ztratí



- vyrobíme Vám nový klíč na naše náklady;
- dle domluvy Vám v případě ztráty vyměníme vložku zámku na naše náklady.

Pokud je pečovatelka napadena Vaším zvířetem (nejčastěji psem)

- pečovatelka opouští Vaši domácnost;
- zajistí si lékařské ošetření;
- doložíte potvrzení, že je zvíře očkované proti vzteklině;
- zamezíte styku zvířete s pracovníci.



Pokud nemáme dostatek pečovatelek



- jsou dočasně zrušeny některé nasmlouvané úkony (např. úklidy, volnočasové aktivity).

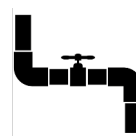
Pokud se pracovnice nedostaví na smluvený úkon

- zkontaktujte vedoucí služby: 774 470 650.

HAVARIJNÍ SITUACE

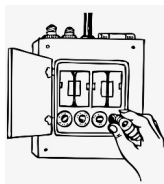
Pokud Vám vytéká voda, poté pečovatelka

- zavře přívod vody;
- zkontaktuje domovníka či příslušnou poruchovou službu;



- zajistí úklid, a to dle časových možností pečovatelky.

Pokud Vám vypadla dodávka elektrické energie, poté pečovatelka



- odpojí spotřebič, který mohl výpadek způsobit;
- pokusí se o obnovení dodávky elektřiny (jestliže není pojistková skříň ve vyšších polohách);
- zkontaktuje domovníka či údržbáře (penzion Seniorcentra).

Pokud se pokazilo elektrické zařízení, které pečovatelka při výkonu práce používá

- pracovnice není odpovědná za poruchu zařízení;
- musí být zařízeními novými či revidovanými.



Pokud ve Vašem bytu uniká plyn



- pečovatelka neotevívá dveře, pokud je cítit plyn před dveřmi bytu;
- pečovatelka přivolá integrovaný záchranný systém (112);
- pečovatelka řádně vyvětrá a zkontroluje plynová zařízení;
- dle vážnosti přivolá lékařskou službu.